

## **Allgemeine Vertrags- und Geschäftsbedingungen (AGB) für eine Ausbildung am Kompetenzzentrum-Malraum in Deutschland**

Das Angebot des Kompetenzzentrum-Malraum richtet sich an alle Interessierte, besonders aus dem pädagogischen Bereich. Die angebotenen Aus- und Fortbildungen bieten theoretische Wissensvermittlung und praktische Selbsterfahrung.

### **1. Geltungsbereich**

Das Kompetenzzentrum-Malraum stellt klar, dass es sich bei den zur Verfügung gestellten Leistungen um die eines Dienstvertrages im Sinne von § 611 BGB handelt. Das Kompetenzzentrum-Malraum erbringt seine Leistungen auf Grundlage der von den TeilnehmerInnen zur Verfügung gestellten Daten und Informationen. Die Gewähr für die sachliche Richtigkeit und Vollständigkeit liegt bei den TeilnehmerInnen.

Die nachfolgenden Bestimmungen gelten für den Abschluss von Verträgen für die Teilnahme an einer Ausbildung am Kompetenzzentrum-Malraum. Diese Vertragsbedingungen, das Buchungsformular und die im Internet unter <https://www.kompetenzzentrum-malraum.de/angebot/ausbildung-deutschland/> genannten Preise bilden den gesamten Vertrag zwischen dem Kompetenzzentrum-Malraum und den TeilnehmerInnen der Ausbildung.

Die Teilnahme an einer Ausbildung setzt voraus, dass jede(r) TeilnehmerIn über eine normale physische und psychische Belastbarkeit verfügt. Die Ausbildungen sind keine Therapie und können eine solche auch nicht ersetzen.

### **2. Anmeldung und Bestätigung**

Ihre Anmeldung muss schriftlich erfolgen.

Der Vertrag zwischen TeilnehmerIn und dem Kompetenzzentrum-Malraum kommt zustande,

a) bei Anmeldung per Internetformular

b) bei schriftlicher Anmeldung (E-Mail oder Brief)

c) in beiden Fällen jedoch nur dann, sobald der/die TeilnehmerIn eine Bestätigung per E-Mail oder Post erhalten hat. Erst dann ist die Anmeldung verbindlich und verpflichtet zur Zahlung der Kursgebühr.

Das Kompetenzzentrum-Malraum ist berechtigt, jede Anmeldung ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

e) Sollte die gewählte Veranstaltung bereits ausgebucht sein, verständigen wir den/die TeilnehmerIn umgehend, führen die Anmeldung auf einer Warteliste und benachrichtigen, wenn ein Platz frei wird.

### **3. Widerrufsrecht für Verbraucher**

Jede(r) TeilnehmerIn hat das gesetzliche Recht, den Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Der Widerruf hat schriftlich per Post an:

Kompetenzzentrum-Malraum, Ober-Rodener Straße 59 in 63110 Rodgau zu erfolgen oder per E-Mail an: [info@malraum-rodgau.de](mailto:info@malraum-rodgau.de). Der Widerruf wird innerhalb von einer Woche schriftlich bestätigt. Nach der Bestätigung erfolgt eine Rückzahlung eventuell bereits gezahlter Gebühren automatisch.

### **4. Kursgebühr und Rechnungsstellung**

Für die Teilnahme an der Ausbildung erhebt das Kompetenzzentrum-Malraum Kursgebühren. Die Höhe der Gebühren ergibt sich aus der, bei der Anmeldung gültigen Preisangabe auf der Internetseite. Wenn nicht anders angegeben, verstehen sich alle Preise inkl. der jeweiligen gesetzlichen Mehrwertsteuer (MwSt.).

### **5. Bezahlung**

Nach Anmeldung erfolgt innerhalb von 4 Wochen die Rechnung per E-Mail. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Rechnung zu begleichen. Zur Teilnahme an der Ausbildung sind nur TeilnehmerInnen berechtigt, die vor Ausbildungsbeginn entweder die vollständige Kursgebühr oder gemäß einer vereinbarten Ratenzahlung die fälligen Raten entrichtet haben.

## **6. Ermäßigung**

In der jeweils aktuellen Online-Ausschreibung ist ein Datum angegeben, innerhalb dessen wir einen Frühbucherrabatt gewährleisten.

## **7. Seminarversicherung**

Wir weisen auf die Möglichkeit hin, zur Minderung des finanziellen Risikos eine Seminarkostenversicherung abzuschließen. z.B. hier:

<https://www.reiseversicherung.de/baRuntime/start?ba=seminar>

Die Tarife können online berechnet und gebucht werden. Auf der Seite der ERGO sind die kompletten Informationen und Vertragsbedingungen einzusehen.

## **8. Umbuchungen**

Im Falle einer Umbuchung auf eine andere Ausbildung oder einen anderen Ausbildungstermin ist eine Umbuchungsgebühr von 50,- Euro inkl. MwSt. zu bezahlen.

## **9. Rücktritt**

Der Rücktritt muss schriftlich erfolgen per Brief oder E-Mail.

Der Rücktritt wird gültig, wenn Sie von uns eine Bestätigung Ihres Rücktritts erhalten haben.

## **10. Rücktrittskosten**

...innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsabschluss kostenlos.

...bis 8 Wochen vor Ausbildungsbeginn ist eine Bearbeitungsgebühr von 50,- Euro inkl. MwSt. zu bezahlen.

## **11. Rücktrittskosten bei kurzfristigem Rücktritt**

Wenn ein Interessent von der Warteliste nachrücken kann oder der angemeldete Teilnehmer einen Ersatzteilnehmer stellt, berechnen wir nur die Bearbeitungsgebühr von 50,- Euro.

Sofern die volle Kursgebühr oder Rate bereits gezahlt wurde, wird sie abzüglich der Bearbeitungsgebühr von 50,- Euro zurückerstattet.

### **Falls kein Nachrück-Teilnehmer gefunden wird, berechnen wir bei Rücktritt im Zeitraum von...**

... acht bis vier Wochen vor Ausbildungsbeginn eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10 %

...vier bis zwei Wochen vor Ausbildungsbeginn eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 50 % der jeweiligen vollen Kursgebühr.

...zwei Wochen bis Start Ausbildungsbeginn die gesamte Kursgebühr.

## **12. Vertretung bei Krankheit der Kursleitung**

Bei Krankheit der Kursleitung behalten wir uns vor, die Ausbildung durch eine andere, hinreichend qualifizierte Person mit der Durchführung der Ausbildung zu beauftragen.

## **13. Absage durch das Kompetenzzentrum-Malraum**

Sollte das Kompetenzzentrum-Malraum aus wichtigem Grund (z.B. Krankheit der Kursleitung oder nicht Erreichen der Mindestteilnehmerzahl) gezwungen sein, die Ausbildung abzusagen oder zu verschieben oder einzelne Module zu verschieben, werden die TeilnehmerInnen umgehend informiert und ein Ersatztermin genannt.

Sollte kein Ersatztermin passen, dann können die TeilnehmerInnen von der Ausbildung zurücktreten. Wir erstatten in diesem Falle die volle Kursgebühr bzw. bei Verschiebung einzelner Module die anteilige Kursgebühr. Weitere Ansprüche an das Kompetenzzentrum-Malraum bestehen nicht.

## **14. Umfang der Dienstleistungen**

Das Kompetenzzentrum-Malraum verpflichtet sich, die Ausbildung entsprechend dem vereinbarten Umfang gemäß der jeweils gültigen Ausschreibung gemäß Internet durchzuführen. Für den Erfolg der Ausbildung übernimmt das Kompetenzzentrum-Malraum auf Grundlage der gesetzlichen Vorschriften keine Gewähr.

## **15. Durchführung der Ausbildung**

Auf Anfrage und in Abstimmung mit dem Kompetenzzentrum-Malraum, können einzelne Module in Ausnahmefällen und nach Rücksprache auch separat gebucht werden.

Wenn sich aufgrund des Verhaltens der TeilnehmerInnen während der Ausbildung zeigt, dass die Durchführung für den/die TeilnehmerIn ungeeignet ist oder er/sie den Fortgang der Ausbildung behindert, behält sich das Kompetenzzentrum-Malraum vor, die Teilnahme für beendet zu erklären. In diesem Fall wird die Kursgebühr für die nicht besuchten Module erstattet.

## **16. Haftung und Gewährleistung**

Es gilt das gesetzliche Mängelgewährleistungsrecht.

Das Kompetenzzentrum-Malraum haftet aus jedem Rechtsgrund uneingeschränkt bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, bei vorsätzlicher oder fahrlässiger Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, aufgrund eines Garantieverprechens, soweit diesbezüglich nichts anderes geregelt ist oder aufgrund zwingender Haftung. Bei fahrlässiger Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, sofern nicht gemäß vorstehendem Satz unbeschränkt gehaftet wird. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, die der Vertrag des Kompetenzzentrum-Malraum nach seinem Inhalt zur Erreichung des Vertragszwecks auferlegt, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung die TeilnehmerInnen regelmäßig vertrauen dürfen. Im Übrigen ist die Haftung des Kompetenzzentrum-Malraum ausgeschlossen. Vorstehende Haftungsregelungen gelten auch im Hinblick auf die Haftung des Kompetenzzentrum-Malraum für ihre Erfüllungsgehilfen und gesetzlichen Vertreter.

Für Kleidung und sonstige persönliche Gegenstände (z.B. Garderobe, Taschen, Arbeitsmaterialien, sonstige Gegenstände) wird unabhängig vom Veranstaltungsort keine Haftung übernommen.

## **17. Urheberrecht**

Es besteht kein Kopier- und Weiterverbreitungsrecht für die Ausbildungsunterlagen. Die Ausbildungsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt. D.h. die Vervielfältigung (kopieren, fotografieren, scannen) sowie die Weitergabe oder anderweitige Nutzung der Ausbildungsunterlagen ist nicht gestattet. In Ausnahmefällen nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung des Kompetenzzentrum-Malraum.

## **18. Ton-, Foto- und Filmaufnahmen**

Während der Seminare werden Ton-, Foto- und Filmaufnahmen erstellt. Tonaufnahmen können ohne Rücksprache mit den TeilnehmerInnen veröffentlicht werden, so lange der Name nicht in der Tonaufnahme enthalten ist. Im Fall der Veröffentlichung eines Fotos oder einer Filmsequenz werden die TeilnehmerInnen auf die geplante Veröffentlichung hingewiesen. Es besteht dann die Möglichkeit, der geplanten Veröffentlichung zu widersprechen. Reagiert er/sie nicht innerhalb von 14 Tagen nach der Anfrage um die Freigabe seines Bildes oder Videos für die Veröffentlichung, gilt die Freigabe als erteilt. Eine gesonderte Vergütung steht den TeilnehmerInnen nicht zu. Jede (r) TeilnehmerIn erklärt sich mit der Anmeldung zur Ausbildung mit den Aufnahmen und der Veröffentlichung einverstanden.

## **19. Datenschutz**

Das Kompetenzzentrum-Malraum erhebt und verwendet personenbezogene Daten der TeilnehmerInnen ausschließlich im gesetzlich zulässigen Rahmen. Mit der Anmeldung erklären sich die TeilnehmerInnen mit der automatisierten Be- und Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Ausbildungsabwicklung einverstanden. Ohne Zustimmung der TeilnehmerIn werden keine Daten an sonstige Dritte weitergegeben.

## **20. Informationen zur Online-Streitbeilegung/Verbraucherschlichtung**

Die EU-Kommission stellt im Internet unter folgendem Link eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Diese Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Kauf- oder Dienstleistungsverträgen, an denen ein Verbraucher beteiligt ist.

## **21. Sonstiges**

Anwendbar ist das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, soweit diese Rechtswahl nicht dazu führt, dass einem Verbraucher hierdurch zwingende Verbraucherschützende Normen entzogen werden.

Ist der Vertragspartner Kaufmann, eine juristische Person öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, so ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten, die sich aus diesem Vertrag ergeben, 63110 Rodgau.

Wird eine Klausel dieses Vertrages durch ein zuständiges Gericht für rechtswidrig, ungültig oder nicht durchsetzbar befunden, so wird die Gültigkeit der übrigen Vertragsbestimmungen hierdurch nicht berührt.

Die Vertragssprache ist Deutsch.

**Stand: Juni 2023**

Kompetenzzentrum-Malraum